

BILAN 2019 CONVENTION CAN

« AIDE A LA RÉALISATION DES ATELIERS DE LA REPARATION- REPAIR CAFÉ »

Contexte

Historique

Le « Repair Café » est né aux Pays-Bas il y a une dizaine d'années. Ces ateliers éphémères regroupent des bénévoles - réparateurs qui réparent des objets du quotidien apportés par des visiteurs avec lesquels ils partagent leur savoir-faire, le tout dans une ambiance conviviale. Outre le côté pratique, le Repair Café s'inscrit dans une démarche d'économie circulaire et solidaire, créatrice de lien social sur le territoire.

Convention d'aide

Dans le cadre de son Plan Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA) et selon les objectifs de la Loi de Transition Energétique pour la Croissance Verte (LTECV), la Communauté d'Agglomération du Niortais s'est engagée à soutenir l'aide à la réalisation d'atelier de la réparation « Repair Café » sur son territoire.

Une délibération du 4 mars 2019 a permis d'établir des conventions d'engagement entre la CAN et les porteurs de projet d'atelier « Repair Café » pour l'année 2019.

Engagement de la collectivité :

- Soutenir financièrement le déploiement des ateliers de la réparation « Repair Café » à hauteur de 1000€ ;
- Promouvoir la valorisation des projets sur les réseaux de communication de la collectivité.

Engagement du porteur de projet :

- Réaliser 4 ateliers dans l'année 2019 ;
- Trouver un lieu adapté aux ateliers ;
- Recruter des citoyens réparateurs et réunir le matériel ;
- Prévoir la communication auprès de la presse locale et du grand public ;
- Prendre en charge l'animation et l'organisation fonctionnelle du « Repair Café » ;
- Informer sur la prévention des déchets en valorisant les actions portées par la CAN en matière de réduction des déchets ;
- Faire retour d'indicateurs de suivi à la CAN (nombre : visiteurs, bricoleurs bénévoles, objets réparés et nature, l'avis du public, photos des ateliers).

Les structures aidées et planning des ateliers : 3 structures sélectionnées :

- ✓ Le CSC du Pays Mauzéen, atelier organisé le 3^{ème} samedi du mois de 14h30 à 17h ;
- ✓ Le CSC de Souché, atelier organisé le 1^{er} samedi du mois de 9h30 à 13h ;
- ✓ Le CSC du Parc, atelier organisé le 3^{ème} samedi du mois de 9h à 13h ;

Les bilans des 3 structures :

❖ Le Centre Socio Culturel du Pays Mauzéen



- Le projet débute en fin d'année 2017 lors d'une réunion publique au cours de laquelle un groupe de personnes très enthousiastes et motivées se portent volontaires dans l'organisation d'atelier de la réparation. Un comité de pilotage est créé et le Directeur du CSC devient coordinateur du projet entouré de 10 à 15 bénévoles.
- En 2019, 8 ateliers ont été organisés ayant mobilisé 17 bénévoles qui ont transmis leurs connaissances dans la réparation auprès de 62 participants, 60 objets ont été apportés soit autour de 81kg et 34 ont été réparés représentant près de 60% de taux de réparation et autant évités dans le circuit de traitement des déchets.

Les points négatifs- :

- La visibilité de la petite salle face au gymnase où se déroulent les ateliers est à améliorer ainsi que l'accès au réseau Internet ;
- Le temps consacré par le directeur du CSC à la coordination des ateliers est de plus en plus compliqué ;
- La difficulté de dégager ou financer un ¼ temps dans l'accompagnement des bénévoles et permettre de valoriser au mieux leur engagement.

Les points positifs+ :

- Les retours des participants sont plus que positifs simplement sur le moment d'échange dans un lieu de rencontre et les bénévoles réparateurs sont toujours autant mobilisés. A noter que c'est un groupe intergénérationnel et que la majorité sont des actifs encore dans l'emploi.
- La subvention a permis de réaliser la création d'une identité visuelle et faire l'acquisition de matériel en outillage de réparation.
- Cette opération a permis l'émergence de nouvelles initiatives de partage comme la grainothèque (mise à disposition de graines pour la plantation) sur le CSC et la continuité d'une réflexion sur un projet de Fablab (laboratoire de fabrication d'objet à partir d'outils numérique- imprimante 3D.....).

Perspectives 2020 :

Yvan DELUMEAU Directeur du Centre Socio Culturel du Pays Mauzéen serait intéressé par un partenariat avec les autres structures organisatrices de « Repair Café » sur le territoire mais également avec les acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire. Il est très favorable à une reconduction de l'aide de la Communauté d'Agglomération du Niortais permettant de développer ces initiatives.







BILAN PARTIEL 2019

REPAIR CAFE DU PAYS MAUZEEN

Nombre d'objets réparés	poids en kg	Nbre de bénévoles mobilisés
34	80,58	17

Dates	Nbre de personnes	Nbre d'objets apportés	Nbre d'objets réparés	% Réparation
16/02/19	8	8	7	87,50
16/03/19	10	12	7	58,33
20/04/19	7	7	2	28,57
18/05/19	3	3	2	66,67
15/06/19	3	4	3	75,00
20/09/19	10	11	8	72,73
19/10/19	11	7	4	57,14
16/11/19	10	8	1	12,50
Total	62	60	34	56,67

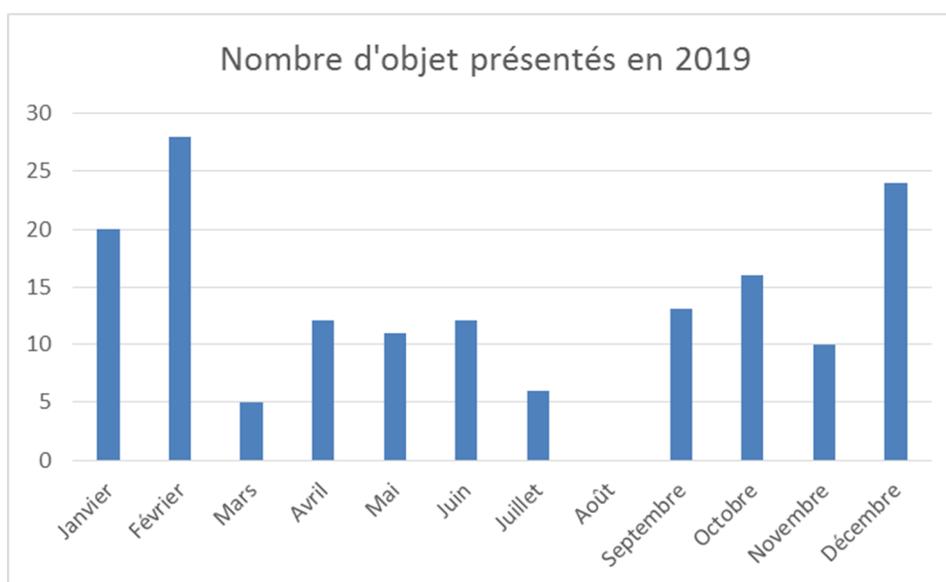
Objet à réparer	
Agrafeuse	Ordinateur
Aspirateur	Passoire en fer
Aspirateur sans fil	Pendule
Balance du Repair'café	Perceuse
Brosseuse	Pèse personne
Carillon	petite chaise enfant
Chauffage d'appoint	Radio cassette
Friteuse	réveil digital
Gauffrier	Sèche-cheveux
Grille-pain	Souris d'ordinateur
Imprimante	Tablette
Lave-linge	Taille-haie
machine à café	Télévision
Machine à pain	Tourne-disque
Moulin à café	vélo
Multimètre	



Les ateliers de la réparation « Repair Café » ont débuté en mai 2015 à l’initiative de l’association la « Dynamo » organisatrice sur le centre. En 2016, le CSC a repris l’organisation avec l’aide d’un collectif d’adhérents et de réparateurs bénévoles, depuis la participation ne cesse d’évoluer.

En 2019, 11 éditions ont été assurées grâce au concours d’une dizaine de réparateurs bénévoles qui ont réalisé les réparations avec les usagers. De plus, afin de cadrer l’organisation, un salarié du CSC de Souché était présent et assurait la partie accueil – café. Ce moment a permis d’expliquer le fonctionnement du Repair Café, de renseigner le formulaire de réparation, d’évaluation et de présenter le règlement intérieur.

En 2019, **157** objets ont été présentés pour à peu près **le même nombre de visiteurs**. La moyenne est donc d’environ 14 objets par édition avec des pics à 20 et + sur les éditions de janvier, février et décembre. On peut imaginer que ces pics résultent d’une réflexion à la consommation responsable pendant la période des soldes (janv-février) et les fêtes de fin d’année (déc).

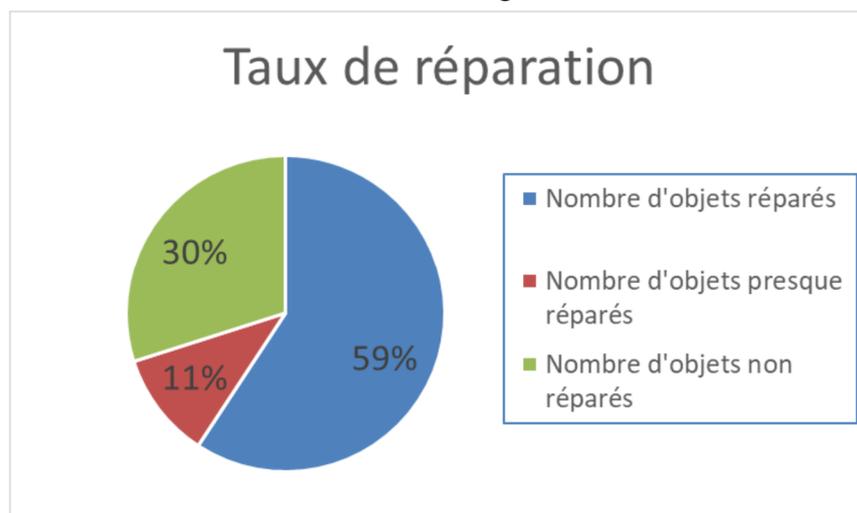


Le taux d’objets réparés a plutôt été bon, plus d’un objet sur deux (**59 %**) a pu être réparé.

Les objets notés « presque réparés » représentent des objets qui ont été diagnostiqués, ouverts et sur lesquels on a pu repérer la(les) pièce(s) à changer.

Ils sont presque réparés dans la mesure où la personne peut finir la réparation plus tard après avoir acheté le composant défectueux. Si l’on compte les objets presque réparés, le taux de réparation atteint **70 %**.

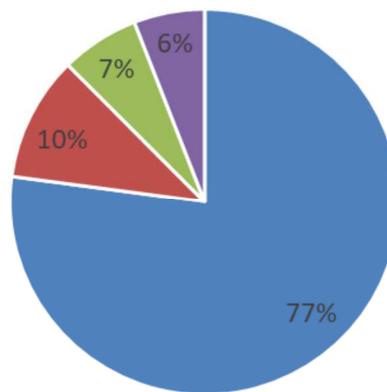
La satisfaction des participants est très positive tant sur l’accueil, le concept, les conseils et l’analyse, le taux de réparation mais également la convivialité et le moment d’échange.



Les appareils présentés au Repair Café :

Une large majorité des objets amenés au Repair Café concerne des appareils électriques, électroniques et notamment du petit électroménager. On trouve souvent des aspirateurs, grilles pain, lecteur radio/cd...

Types d'appareil présentés



■ Appareils électrique ■ Informatique ■ Vêtement ■ Autre



L'informatique représente 10 % des produits : ordinateur portable et imprimante essentiellement.



Prévention des déchets : Le Repair Café de Souché a permis de **réparer 93 objets**.

On estime pour chaque objet réparé son poids et l'on détermine au final la masse de déchets évités :

Total des objets réparés	275 Kg
Total des objets presque réparés	93 Kg

Soit **368 Kg** de déchets évités

Économies réalisées : à chaque fois qu'un objet est réparé, on évalue sa valeur de remplacement pour un produit de même niveau de gamme. Au total, on évalue l'économie réalisée par les usagers :

Valeur Total des objets réparés	7 668 €
Valeur Total des objets presque réparés	1 710 €

Soit au final une **économie de 9 378 €**.

Participation des bénévoles :

La participation des bénévoles au Repair Café a représenté près de **220 heures** de travail sur l'année **2019**.

Lien avec les autres activités du CSC :

En mai 2019, le CSC a mis en place une première gratiféria. Le concept est une zone de gratuité où les personnes peuvent donner des objets dont ils n'ont plus l'utilité sans attendre quoique ce soit en retour. Ceux qui le souhaitent peuvent ensuite se servir gratuitement, qu'ils aient ou non quelque chose à offrir. Il ne s'agit pas de troc puisqu'il n'y a pas forcément de réciprocité. Cette opération a été mise en place en parallèle du Repair Café sur la même journée, ces deux initiatives participent à la prolongation de la fonctionnalité d'un produit.

Par ailleurs, les bénévoles du stand « couture » ont pu repérer des personnes qui venaient faire réparer des vêtements et qui étaient potentiellement motivées pour s'initier à la couture. Le CSC avait déjà un atelier couture en semaine mais des habitants avaient aussi fait savoir leur motivation pour un autre atelier en dehors des heures de travail. Un nouvel atelier couture a donc pu se mettre en place le 1er samedi de chaque mois (comme le Repair Café) mais sur le début de l'après-midi et ainsi permettre à de nouvelles personnes de s'initier.

Perspectives 2020 :

Le Centre Socio Culturel de Souché souhaite poursuivre le « Repair Café » tous les 1^{er} samedis du mois en 2020 et est intéressé par le renouvellement de la convention d'accompagnement proposée par la Communauté d'Agglomération du Niortais. La subvention de 1000€ va permettre de financer de l'équipement en matériel et fourniture notamment des composants permettant ainsi d'améliorer et augmenter le taux de réparation.

Une réflexion est en cours pour un évènement commun avec les autres Repair Café de Niort et des environs ainsi qu'un contact avec le PDG de la Camif, Emery JACQUILLAT, pour une opération « Anti-Black Friday ».

❖ Le Centre Socio Culturel du Parc



En mai 2016, le CSC du Parc organise une rencontre avec les habitants autour de la thématique «recyclage, Jardin, Bricolage». À l'issue de ces échanges, une dizaine d'habitants est intéressée par cette thématique et décide alors de lancer un Repair Café sur le Quartier de la Tour Chabot.

En juin 2016, préparation du projet Repair Café : un salarié du CSC travaille avec les habitants sur les modalités de communication, d'organisation et de fonctionnement. Le Repair Café est officiellement membre des Repair Café Nationaux. Le CSC du Parc a bénéficié de l'expérience du CSC de Souché via le Repair Café la dynamo. Le lancement se déroule le samedi 15 octobre 2016, sont présents 4 personnes à l'accueil du public, et 2 réparateurs bénévoles.

A ce jour, le Repair Café Tour Chabot ne cesse de grandir. D'une part, par son nombre de participants et de réparateurs qui augmente chaque année et d'autre part avec une ambiance chaleureuse, conviviale et bienveillante que le groupe est fier de porter. L'investissement 2019 a été axé sur la sécurité des usagers et des bricoleurs.

Objectifs généraux :

- Création de liens sociaux
- Créer un espace de solidarités
- Valorisation des compétences des habitants
- Monter en compétences des habitants
- Lutter contre l'obsolescence programmée
- Sensibiliser au recyclage
- Permettre à tous de continuer à bénéficier d'équipement domestique en prolongeant leur durée de vie sans contrepartie financière

Objectifs 2019 :

- S'équiper de matériels adéquats pour gagner en autonomie et efficacité
- Sécuriser les utilisateurs
- Développer la communication sur ce qu'est un Repair Café

Trois réunions avec les bénévoles (début janvier, fin juin, et début octobre) ont permis de faire le suivi de l'action. Nous avons pu relever que l'esprit d'entraide, la convivialité, l'accueil étaient au centre de leurs discussions pour que l'action perdure. Nous avons aussi remarqué qu'il fallait améliorer la sécurité en générale, l'équipement d'outillages adaptés et communiquer sur ce qu'est un Repair Café.

Dans la foulée, cinq réunions de travail supplémentaires ont été effectuées par les bénévoles pour travailler ces points :

- améliorer les fiches d'inscription et le règlement intérieur,
- réaliser un panneau photo illustrant le Repair Café,
- préparer des affiches pour la sécurité des usagers et des bricoleurs sur les portes, sur les tables, s'équiper pour la sécurité (gants, lunettes, ...)
- commander les outillages afin d'être autonome et ne plus utiliser les malles du Repair Café de Souché.

La nouvelle fiche d'inscription (en annexe) est maintenant effective au 1er janvier 2020, elle comprend :

- le nouveau règlement intérieur avec un point de vigilance sur l'utilisation du matériel et la sécurité des enfants
- de nouveaux indicateurs sur la réparation.

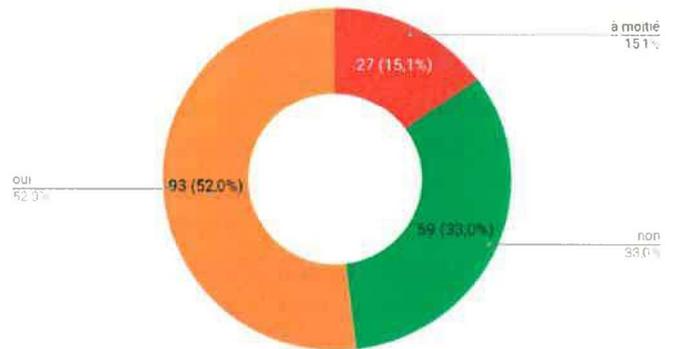
Bilan quantitatif 2019

10 Repair Café sur 2019 avec
17 bénévoles.

179 objets amenés à réparer par 174
participants et fort taux de réparation :
52% de réparés.

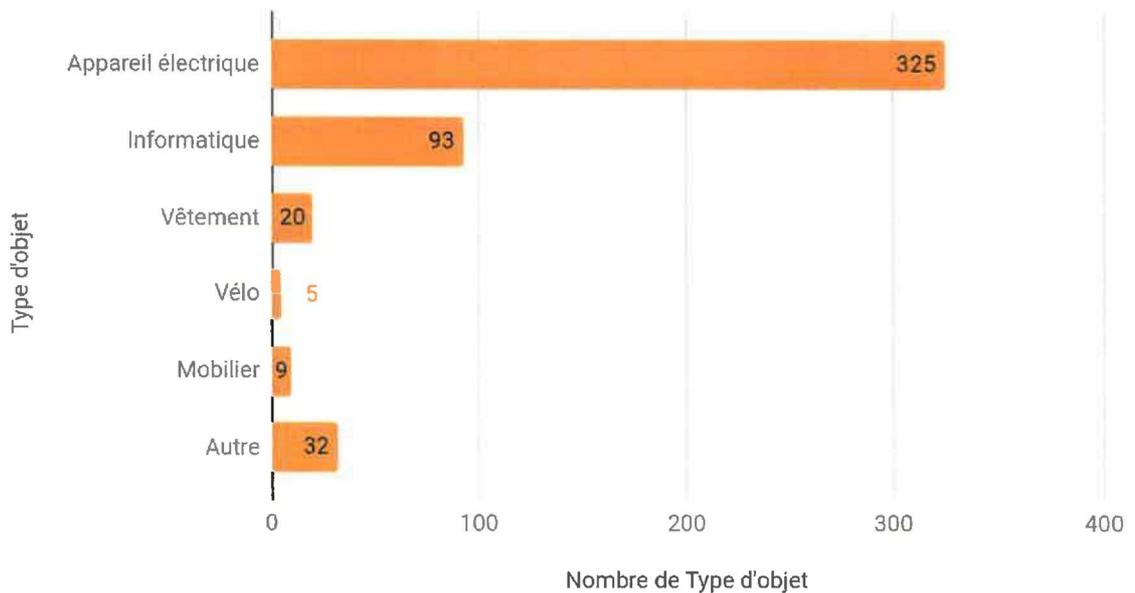
391kg de déchets ont pu être évité.

Réparé ?



Comme les années précédentes les appareils électriques sont plus nombreux, mais une net augmentation de l'informatique et des vêtements. On a pu observer beaucoup d'imprimantes et aussi de machines à coudre (13). La spécialité couture de notre Repair Café démarre petit à petit.

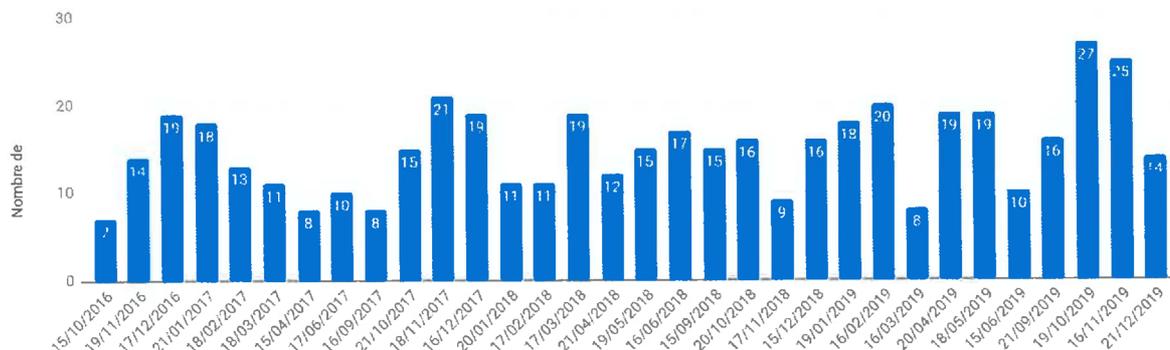
Type d'objet



Pour les vélos nous renvoyons plutôt sur Vilovélo.

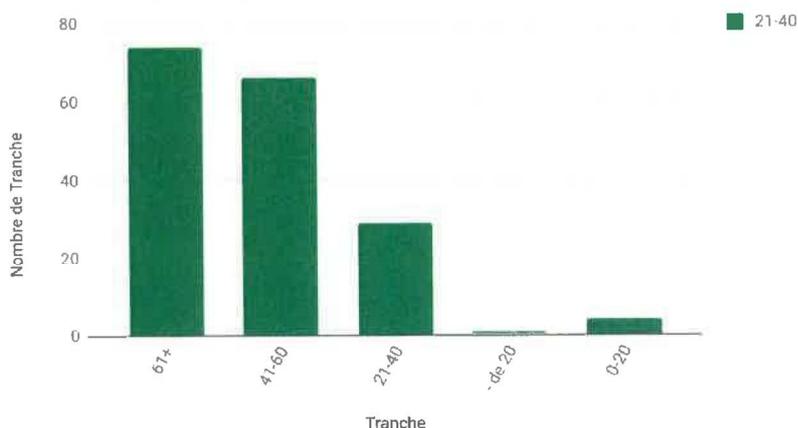
Depuis les débuts en 2016 on voit une progression du nombre d'objets amenés avec un pic à 27 en octobre. Le nombre de bénévoles réparateurs augmente légèrement (3 départs et 4 nouvelles personnes en 2019).

Nombre d'objets / Repair Café



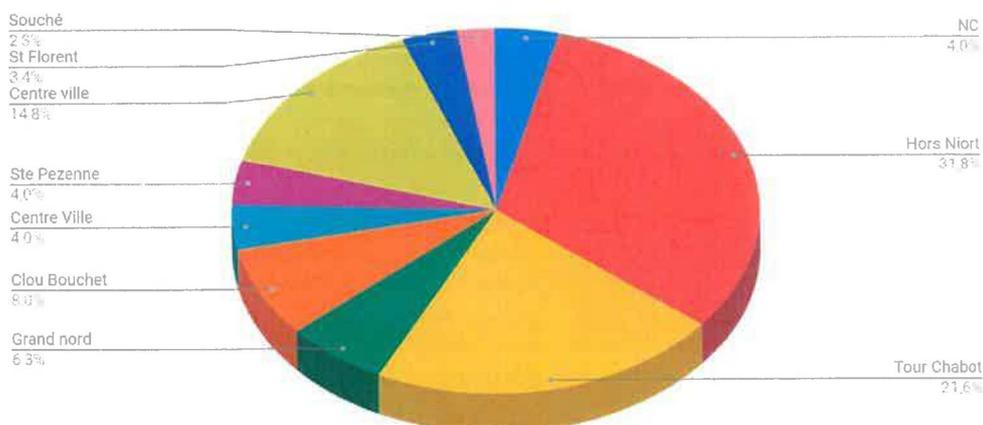
Les participants sont plutôt des + de 30 ans.

Tranche d'âge des participants



Cette année on a touché plus de personnes de notre quartier d'intervention ce qui était un de nos objectifs (16,5% en 2018 contre 21,6% en 2019). Mais le Repair Café est bien ouvert à tous, et l'on peut voir que son rayon d'action sort de Niort.

Quartiers 2019



Bilan qualitatif 2019

Beaucoup de retours positifs des participants, même si leur appareil n'est pas réparé, en voici quelques-uns :

- « *Qualité d'accueil, excellente fluidité du parcours jusqu'à la réparation, excellente relation avec le bénévole "réparateur", tout est parfait.* »
- « *Pour la première fois que j'ai découvert le Repair Café les bénévoles sont très agréables, à l'écoute, accueillants et je reviendrais. Merci à tous les bénévoles. Bonne fête de fin d'année KTC* »
- « *C'est indispensable* »
- « *Super merci !!* »
- « *Merci beaucoup pour le prêt de tournevis spécifique, c'est génial votre système*»
- « *Bien, bon ambiance, bon réparateur*»
- « *Toujours agréablement reçu, échange d'idées pour conserver des choses anciennes et précieuses* »
- « *Accueil très sympa, professionnel, conseils très précieux. Enchantée, je conseillerai et je reviendrais* »
- « *Merci pour votre gentillesse, compétence et pour votre idée de ce système de réparation afin d'éviter de continuer à utiliser les ressources de la planète. Merci pour les générations futures.* »
- « *Entièrement satisfaite. Tant par l'accueil que par le travail des bénévoles. Merci*»
- « *Merci c'est très encourageant pour la planète et économique*»
- « *Accueil sympathique équipe bénévole très investie* »
- « *Très bon accueil gentillesse et patience pour réparer très contente, 2ème fois que je viens, je ferai de la pub pour vous*»
- « *Très bon accueil et réparateur top ! Merci !* »
- « *Sérieux conviviaux* »
- « *Accueil impeccable comme d'habitude*»
- « *Je suis très contente car je pourrai faire des plancha et merci beaucoup* »
- « *Accueil et écoute agréable, merci*» « *Très bon accueil, personne très aimable* »
- « *Accueil sympathique bonne volonté pour trouver une solution* »

Perspectives 2020

En ce début d'année 2020, le Centre Socio Culturel du Parc redéfinit son projet social pour les 4 années à venir.

Il souhaite continuer l'organisation des ateliers de la réparation dans sa programmation et s'inscrire encore davantage dans une démarche de développement durable.

Pour cela, il est très favorable à une reconduction du soutien de la Communauté d'Agglomération du Niortais aux ateliers de la réparation.

En effet, la subvention permettrait de continuer l'investissement déjà commencé pour de l'outillage adapté et des équipements de sécurité et d'éclairage nécessaires au bon fonctionnement du « Repair Café ».

Le CSC s'inscrit également dans la réflexion d'un projet commun avec les autres structures organisatrices de Repair Café »

**AVANT DE JETER
ESSAYEZ DE LE RÉPARER**

**ORDINATEUR, CAFETIÈRE, GRILLE-PAIN, ASPIRATEUR,
SÈCHE CHEVEUX, FER À REPASSER, ...
MEUBLE, JOUET, CHAÎNE, LAMPE, MACHINE À COUDRE, ...
COUTURE, BAS DE PANTALON, BOUTON, ...**

**3^{ÈME} SAMEDI DU MOIS
9H-13H**

AU CSC DU PARC
19 JANVIER | 16 FÉVRIER | 16 MARS |
20 AVRIL | 18 MAI 2019



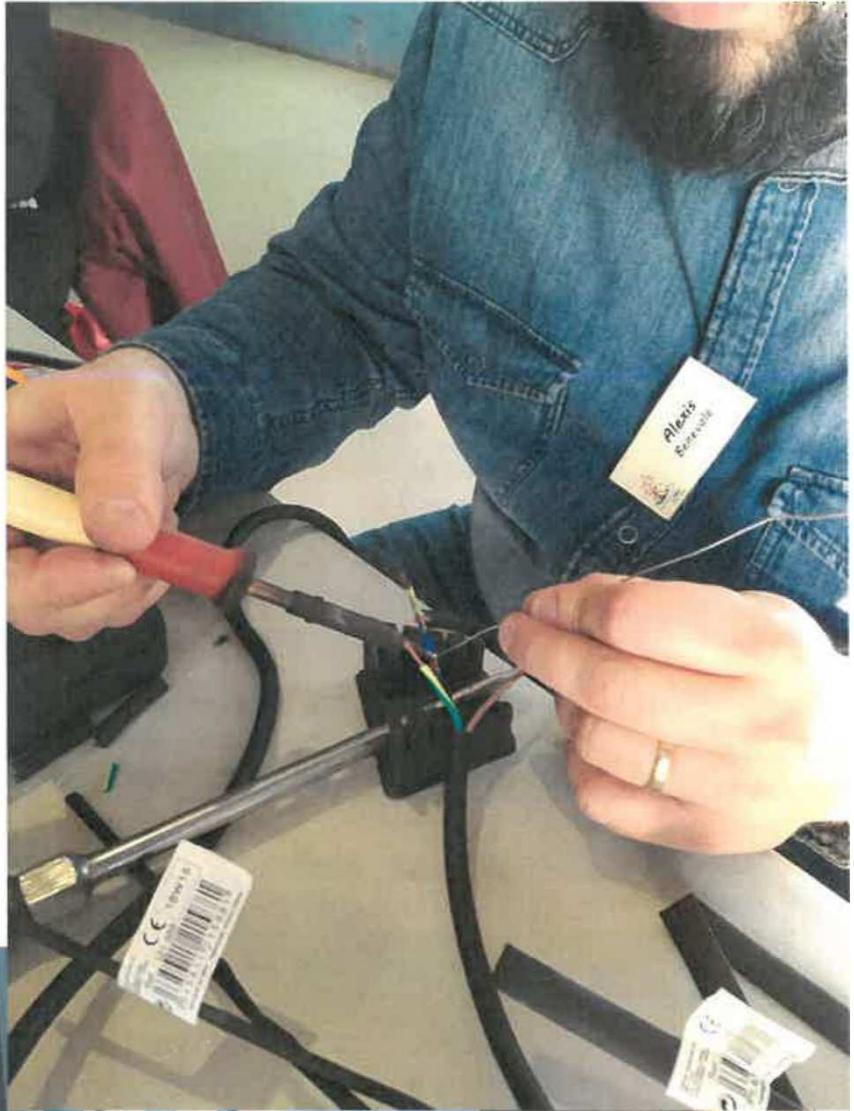
Centre Socio-Culturel du Parc
Rue de la Tour Chabot 79000 NORT
05 49 79 16 09 | accueil@cscduparc.fr
www.cscduparc.fr | Fb: cscduparc



Repair Cafe
Tour Chabot

ET AUSSI
1^{ER} SAMEDI DU MOIS
AU CSC DE SOUCHE





Annexe



Fiche de réparation

Heure d'arrivée :

Date : ___ / ___ / ___

Nom :

Prénom :

Tranche d'âge : 0 - 20 21 - 40 41 - 60 61 et plus

Email :

Quartier : Tour Chabot Clou Bouchet Centre-Ville Grand Nord

St Florent Ste Pezenne Souché Champclairot Hors Niort

Règlement interne

- Les réparations et les activités au Repair Café sont effectuées **gratuitement par des experts bénévoles**.
- Les **propriétaires d'objets à réparer** effectuent autant que possible les réparations **eux-mêmes**, et si nécessaire, avec **l'aide des experts bénévoles présents**.
- **Ni les organisateurs du Repair Café ni les réparateurs ne peuvent être tenus responsables des dommages éventuels** : suite aux conseils, aux instructions de réparations donnés, des dommages aux objets présentés pour être réparés, des dommages consécutifs ou tout autre dommage découlant des activités au Repair Café.
- Les **propriétaires** apportant des objets à réparer le font à leurs risques.
- Les **réparateurs** ne donnent **aucune garantie** sur les réparations effectuées. Ils ne sont pas responsables d'un éventuel mauvais fonctionnement chez les propriétaires.
- Les **réparateurs** se réservent le droit de ne pas réparer certains objets.
- Les **réparateurs** n'ont pas l'obligation de remonter, les appareils démontés qui ne peuvent pas être réparés.
- Les **propriétaires** des objets sont responsables de l'**élimination appropriée** des objets cassés irréparables.
- Pour éviter une attente trop longue, **un seul objet par personne sera examiné en cas d'affluence**. Les **propriétaires** attendront leur tour pour la réparation d'un autre objet.

AUX PARENTS : dans la grande salle de réparations il y a du **Matériel Dangereux** (risque de brûlure, blessure, électrocution, ...) **Pour la sécurité de vos enfants, gardez-les sous votre surveillance. Ils restent sous votre responsabilité.**

Accord du règlement ci-dessus : Signature

Votre d'objet :

Catégorie : Informatique Appareil Électrique Vêtement Autre

Poids :Kg **Coût de remplacement** :€

Quel problème ? est le

Réparateur : **Temps de réparation** :

Réparable : Oui Non **Si non, pourquoi ?** HS Pas le temps

Réparé : Oui Non Pas les bons outils Pièce manquante

Un petit commentaire sur le Repair Café ? **Heure de sortie** :

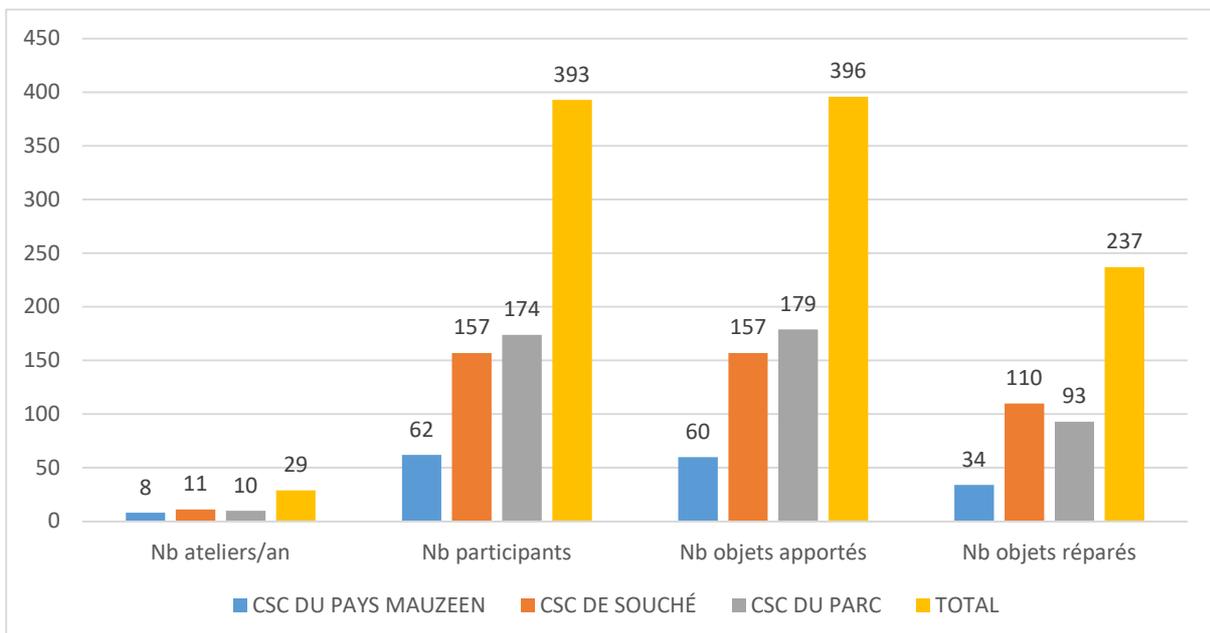
.....
.....

Bilan général 2019

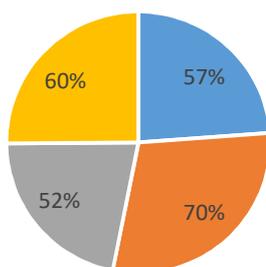
REPAIR CAFE	CSC DU PAYS MAUZEEN	CSC DE SOUCHÉ	CSC DU PARC	TOTAL
Nb ateliers/an	8	11	10	29
Nb participants	62	157	174	393
Nb objets apportés	60	157	179	396
Nb objets réparés	34	110	93	237
% réparation	57%	70%	52%	60%
Poids réparés (kg)	81kg	368kg	391kg	449 kg
Valeur objets réparés (€)	Non comptabilisé	9378€	Non comptabilisé	9378€

Les résultats réalisés en 2019 grâce aux trois structures aidées par la CAN :

- 29 ateliers « Repair Café » organisés ;
- presque 450 kg d'objets détournés vers le circuit de la réparation ;
- un taux de réparation dépassant la moyenne (60%) ;
- mobilisation de 400 personnes (participants + bénévoles), chiffres en augmentation par rapport au début des ateliers.

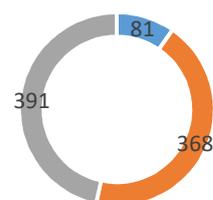


% de réparation



■ CSC DU PAYS MAUZEEN ■ CSC SOUCHE ■ CSC DU PARC ■ TOTAL

Poids réparés (kg)



■ CSC DU PAYS MAUZEEN ■ CSC DE SOUCHÉ ■ CSC DU PARC

La disparité des résultats selon les structures est due principalement à la présence des participants (bénévole-réparateur et public) mais également au poste consacré ou non à l'organisation des ateliers et à la restitution du bilan.

Malgré tout, on peut remarquer une évolution constante de ces pratiques permettant de lutter contre l'obsolescence programmée et prolonger la fonctionnalité d'un produit dans son cycle de vie.

D'autant que ces ateliers sont des leviers utiles à la réflexion sur la consommation responsable de produits de seconde main.

En contribuant à leur réalisation, la Communauté d'Agglomération du Niortais permet le développement de ces initiatives locales en lien avec l'Economie Circulaire sur son territoire.

Fort de ce constat, il est proposé de reconduire par délibération, la convention d'aide à la réalisation des ateliers de la réparation de type « Repair Café » avec les structures organisatrices sur le territoire selon les modalités suivantes :

- soutien financier pour l'année 2020 de 4 structures subventionnées à hauteur de 1000€ maximum et conditionné à l'organisation de 4 « Repair Café » sur l'année répartie comme tel :
 - 200€ au lancement de la signature de la convention liant la CAN et la structure ;
 - Puis 200€ par atelier mandaté en 1 fois à l'appui du bilan de l'action.